

Svar på "En andra Interpellation om tillgänglighet"

Tack för Interpellationen!

Sverker Scheutz frågar:

Har kommunen nu, inom de områden din nämnd ansvarar för, genomfört de saknade samverkansåtgärderna?

Svar

Sverker Scheutz påstår att ett antal samverkansåtgärder saknas vad avser samverkan med funktionsrätt Enköping (FRE). I mitt tidigare svar var jag tydlig med att förvaltningen har "återkommande möten och dialoger, både planerade och vid behov, med exempelvis Funktionsrätt Enköping och andra intresseorganisationer". Hur samverkan sker och med vilken organisation beror alltid på vilken fråga som är aktuell – ibland är det organisationen FRE, ibland någon av FRE medlemsorganisationer och ibland på annat sätt.

Kommentarer till Sverker Scheutz exempel på bristande samverkan

1. Funktionsrätt Enköping har inte, i varje fall inte under de senaste sex åren, varit med om någon dialog kring tillgänglighet vid planering och utveckling av lekplatser och parker.

Allmän plats, tidigare specifikt park- och naturenheten, har under de senaste åren haft dialog med Funktionsrätt Enköping kring tillgänglighetsfrågor. Detta har skett i flertalet projekt och mer specifikt kring utvecklingen av den nya spången på Gröngarn/Dyarna, utvecklingen av nya centrumhållplatsen vid Gustav Adolfs plan och Johan Petters park för att nämna ett par exempel.

Tillgänglighetsfrågan är alltid närvarande i alla projekt. Med ökad tillgänglighet menar vi att vi alltid verkar för att göra förbättringar, däremot finns det många platser där vi utifrån fysiska förutsättningar inte kan göra en tillgänglighetsanpassning som innebär att platsen kan definieras tillgänglig utifrån alla perspektiv.

Vi arbetar, framför allt i våra lekplatsprojekt, med öppna dialoger där alla ges möjlighet att lämna sina synpunkter. Vi är också öppna för att funktionsrätt Enköping tar kontakt med oss och lyfter tillgänglighetsfrågan i de fall särskilda synpunkter eller önskemål önskas förmedlas.

2. Funktionsrätt Enköping har inte bjudits in till något samarbete kring trygghetsvandringar på senare år.

Trygghetsvandringar arrangeras inte av TN/TSF utan ansvaret för dessa ligger vid KLF. Normalt deltar både politiker och tjänstepersoner från TN och TSF för att omhänderta och åtgärda de frågor som framkommer inom TN ansvar.

3. Det har på många år inte förekommit att Funktionsrätt Enköping medverkat i eller inbjudits till dialog om utbildning av färdtjänstleverantörer.

Funktionsrätt Enköping har inte deltagit i dialoger om utbildning av färdtjänstleverantörer kring bemötande av kunder med rörelseproblem, men vi har haft löpande dialog med tillgänglighetsrådet.

Enkäter om färdtjänsten, inklusive frågor om bemötande, genomfördes 2022 och 2023. Ingen enkät gjordes 2024 på grund av leverantörsbyte. Resultatet från 2023 visade brister i bemötandet, vilket ledde till en riktad workshop med leverantören.

Sedan 2023 träffar vi tillgänglighetsrådet minst en gång per år för att ta in synpunkter, bland annat inför upphandling av ny leverantör och krav på bemötande från chaufförer och växelpersonal

En informationsträff med många berörda (bl.a. Enköpings taxi, anpassad grundskola, utbildningsförvaltningen, OMNIA och FRE) genomfördes den 4 december 2025. Vid träffen informerades om avtalskrav gällande bemötande, kunskap om olika funktionsnedsättningar och vad chaufförer ska tänka på vid transport av kunder.

4. Funktionsrätt Enköping åt utlovade möten med de entreprenörer som sköter snöröjningen men inget sådant har kommit till stånd.

Under hösten 2024 har dialog förts med ordföranden i trygghetsrådet per telefon. I samtalen lyftes synpunkter på brister i snöröjningen samt frågor kring ansvarsfördelningen för snöröjning och halkbekämpning på de platser där arbetet inte fungerat tillfredsställande.

Snöröjningen upphandlades på nytt under våren 2025.

Inför vintersäsongen hölls ett uppstartsmöte med berörda entreprenörer i oktober 2025 av enheten Drift och förvaltning på Allmän plats. Eftersom vintersäsongen nyligen inletts och inga snömängder ännu förekommit, har någon uppföljning med entreprenörerna inte genomförts vid denna tidpunkt. Under säsongen kommer vi att hålla regelbundna avstämningar med entreprenörerna månadsvis, eller oftare vid behov, för att säkerställa att uppdraget utförs enligt avtal och med god kvalitet.

Vi har för avsikt att bjuda in representant från trygghetsrådet till något av våra uppföljningsmöten under säsongen.

Slutligen

Avslutningsvis vill jag poängtera att alla typer av dialog är värdefull och avgörande. Det ger Tekniska nämnden och förvaltningen konkreta inspel för att utveckla både arbetssätt och miljöer så vi kan uppnå ett hållbart samhälle där alla kan delta efter sina förutsättningar.

När brister upptäcks så finns det en bra och välfungerande väg in för att anmäla dessa – nämligen via kontaktcentrum.

Krister Larsson

Ordförande Tekniska nämnden
